



Esperienza professionale

Lug 2021 – Feb 2022

Guida Turistica

Chatsworth & Devonshire Group (Bakewell, Regno Unito) www.chatsworth.org

Guida turistica presso importante residenza storica e uno dei siti turistici più visitati d'Inghilterra. Accoglienza di visitatori nazionali ed internazionali; visite guidate circa la storia, le mostre e i reperti presenti all'intero della dimora; supporto alla promozione di eventi e attività nella villa; partecipazione attiva a meeting con colleghi e manager.

Apr 2018 – Ago 2021

Restaurant Supervisor

Massarella Catering Group Ltd (Sheffield, Regno Unito) www.caffemassarella.co.uk

Ruolo manageriale per la direzione e supervisione dello staff di un ristorante. Organizzazione di attività di training per lo staff; pianificazione e direzione delle attività lavorative; review della performance dei dipendenti; organizzazione di attività di team building per staff internazionale; individuazione e risoluzione di problematiche e/o opportunità emerse tra membri del team.

Set 2017 – Nov 2017

Addetta Front office e Back office Villa dei Vescovi

FAI Fondo Ambiente Italiano, Villa dei Vescovi (Luvigliano di Torreglia, PD)

Tirocinio formativo per il ruolo di guida turistica, event assistant e receptionist. Conduzione di visite guidate fino a 30 visitatori; assistenza alla pianificazione ed esecuzione di numerosi eventi e convegni svolti all'interno della villa; attività di customer service rivolte a visitatori nazionali e internazionali presso front desk e gift shop; organizzazione e gestione di chiamate ed e-mail.

Istruzione e formazione

Set 2019 – Lug 2021

Master Degree in International Tourism Management

Merit

Sheffield Hallam University (Sheffield, Regno Unito)

Laurea Magistrale conseguita presso il dipartimento di Business della Sheffield Hallam University. Il piano di studi ha permesso l'acquisizione di conoscenze e competenze necessarie per pianificare, gestire e promuovere con successo destinazioni turistiche nazionali e internazionali.

Set 2014 – Dic 2017

Laurea Triennale in Progettazione e Gestione del Turismo Culturale

100/110

Università degli Studi di Padova

Il piano di studi ha permesso l'acquisizione delle competenze necessarie per la promozione del patrimonio naturale, artistico, economico e culturale del territorio italiano, al fine di aumentarne il livello di competitività sul piano nazionale ed internazionale.

Set 2012 – Lug 2014

Mediazione Linguistica e Interculturale, Corsi Singoli

Università degli Studi di Padova

Ho frequentato il corso di laurea di Mediazione Linguistica ed Interculturale, sostenendo con successo i seguenti esami: Lingua - Traduzione Inglese; Lingua - Traduzione Francese, Diritto Internazionale, Economia Politica.

Competenze personali

Lingua Madre

ITALIANO

Altre Lingue
Livello

INGLESE
C1

TEDESCO
B1

FRANCESE
A2

Competenze Relazionali	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di vivere e lavorare in contesti multiculturali, maturata attraverso l'esperienza di studio e lavoro della durata di 4 anni a Sheffield (Regno Unito). • Eccellenti capacità comunicative orali e scritte, sia in lingua inglese che in italiano, sviluppate durante le mie esperienze lavorative come guida turistica e mirate a un pubblico internazionale. • Sviluppo e presentazione di progetti, sia individuali che di gruppo, rivolti ad audience internazionali (accademici, colleghi, professionisti).
Competenze Organizzative	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima capacità di leadership sviluppata all'interno del team di gestione del Caffè Massarella: supervisione dello staff, presa in carico di decisioni relative all'organizzazione turni, review delle performance individuali, ecc. • Grande attenzione ai dettagli dimostrata con il completamento di esami universitari, sia individuali che di gruppo, e durante la stesura della tesi di laurea magistrale (analisi di grandi dataset riguardo piani strategici della Regione Veneto). • Capacità di multitasking dimostrata attraverso la realizzazione di diversi progetti accademici e professionali svolti a completamento della laurea magistrale, acquisendo forti competenze organizzative sul piano lavorativo nel settore turistico.
Competenze di Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Ampio background in marketing del turismo e degli eventi, sviluppato durante il percorso formativo universitario. • Capacità di promozione sviluppata ispirando visitatori e turisti ad aderire alla fondazione FAI, contribuendo al raggiungimento di target di raccolta di nuove adesioni. • Aggiornamento dei canali social (Facebook e Instagram) di Villa Vescovi attraverso la produzione di video e foto promozionali, aumentandone l'engagement e l'attrattività online.
Competenze Tecniche	<ul style="list-style-type: none"> • Esperta nel pacchetto Google e software di teleconferenza (Zoom, Skype). • Esperta nel pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Power Point). • Esperienza con infografiche per la presentazione di dataset e progetti (Picktochart).
Patente	B – automunito
Attestati e Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Corso di formazione per stagisti e tirocinanti in materia di sicurezza sul lavoro (Università degli Studi di Padova, 2017). • Corso "Formazione Lavoratori a Basso Rischio" realizzato da Ascom Servizi Padova Spa (2016). • Certificazione IELTS Academic – B2 (2019).
Autorizzazioni	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).</p> <p>Stra' (VE) 07/06/22</p>

Firma

