



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA SUI SERVIZI OFFERTI

Il presente questionario deve essere inviato a:

**GAL Patavino scarl**

**Via S. Stefano Sup. 38, 35043 Monselice (PD)**

**Tel. 0429.784872 – Fax 0429 784972**

**e-mail: [info@galpatavino.it](mailto:info@galpatavino.it) - [galpatavino@pec.it](mailto:galpatavino@pec.it)**

### TIPOLOGIA UTENTE:

- Privato cittadino      Età: \_\_\_\_\_  
 Impresa  
 Professionista      Età: \_\_\_\_\_  
 Associazione  
 Ente pubblico

| SEZIONE ACCESSO   |  |
|---|--|
| E' la prima volta che si rivolge al GAL Patavino?   |  |
| Con quale canale di comunicazione si è messo in contatto con il GAL Patavino?                       |  |
| Ha avuto difficoltà a mettersi in contatto con il GAL Patavino? O a raggiungere gli uffici del GAL? |  |
| Trova che lo spazio dedicato ad accogliere/ricevere l'utenza sia adeguato?                          |  |
| Ha trovato tutte le informazioni che cercava?   |  |

| <b>SEZIONE CONOSCENZA</b>  |  |
|--|--|
| Conosce/va il GAL Patavino ed i servizi che offre?   |  |
| Li conosce soprattutto grazie a quali fonti informative?   |  |
| Trova che il linguaggio utilizzato dal GAL attraverso i propri canali di comunicazione sia semplice e comprensibile? |  |
| Trova che i contenuti e le informazioni consultate siano aggiornate?   |  |

| <b>SEZIONE ORGANIZZAZIONE</b>  |  |
|--|--|
| Quanto tempo ha dovuto attendere per essere accolto/ricevuto/contattato dal personale del GAL? |  |
| Quanto tempo ha impiegato il personale e/o gli uffici per rispondere alle sue richieste?       |  |

| <b>SEZIONE APPREZZAMENTO</b>  |  |
|---|--|
| Esprimere, per ciascuna domanda, un giudizio sulla base della seguente scala di soddisfazione:                                  |  |
| 1 – per nulla soddisfacente   |  |
| 2 – poco soddisfacente  |  |
| 3 – soddisfacente   |  |
| 4 – molto soddisfacente   |  |
| 5 – ottimo  |  |
| Come ritiene il livello di partecipazione/interazione dell'utente con il GAL, attraverso i canali di comunicazione disponibili? |  |
| Trova che il personale del GAL l'abbia ricevuta/accolta con rispetto, cortesia e disponibilità?                                 |  |
| In che misura ha trovato competente e preparato il personale del GAL?   |  |
| Quanto ha avuto l'impressione che il personale dell'ufficio si sia dato da fare per corrispondere alle sue esigenze?            |  |
| Come giudica i tempi di evasione delle sue richieste, qualsiasi sia il canale di comunicazione utilizzato?                      |  |
| Quanto ritiene chiare ed esaurienti le informazioni fornite?  |  |

|   |  |
|---|--|
| In che misura gli eventuali impegni assunti sono stati mantenuti?                             |  |
| Esprima infine un giudizio sintetico complessivo sul servizio che ha ottenuto dal nostro ente |  |

|  |
|--|
| <b>EVENTUALI CONSIGLI/SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI</b> |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>                               |

data \_\_\_\_\_

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!**